



נוהל הזמנה או תיקון זימונית לאנשים חירשים/לקויי שמיעה

אוכלוסיות החירשים ולקויי השמיעה במדינת ישראל זכאים לזימונית שתשמש אותם בשעת חירום. הזימונית מעבירה התראה כתובה בזמן אמת לגבי אירוע חירום.

הקריטריונים לקבלת זימוניות:
א. ירידה בשמיעה של 50 דציבלים ומעלה באוזן הטובה.
ב. גילאי 12 ומעלה.

אופן קביעת הזכאות לקבלת זימוניות:
על המבקש לקבל זימונית, להעביר לאגף השיקום, במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, טופס בקשה לקבלת זימונית לשעת חירום בצירוף כתב ויתור סודיות (ראה נספח), וצילום של תעודת הזהות ושל טופס בדיקת שמיעה- אודיוגרמה, (זכאים להם טרם מלאו 16 שנים יציגו תעודת זהות של אחד ההורים וספח תעודת זהות המאשר גיל ומקום מגורים).
את הטפסים יש להעביר לאגף השיקום במשרד הרווחה לפקס: 02-5085932.
את הטופס אפשר להוריד באתר משרד הרווחה . www.molsa.gov.il
בדיקת האודיוגרמה תתבצע ע"י קלינאית התקשורת הארצית באגף השיקום במשרד הרווחה.
אמצעי תקשורת משרד הרווחה:
טלפון – 02-5085428/9 . פקס – 02-5085932.
דוא"ל – estergo@molsa.gov.il orlyk@molsa.gov.il

אופן קבלת הזימונית
בתום תהליך בדיקת זכאות לזימונית, יקבל המבקש מכתב ממשרד הרווחה המודיע כי נמצא זכאי לזימונית (ביפר). רק לאחר קבלת מכתב ממשרד הרווחה המאשר את זכאות הפונה לקבלת זימונית ניתן לפנות לחברת ביפר בכדי לתאם קבלת זימונית.

על מנת לקבל את הזימונית על המבקש ליצור קשר עם חברת ביפר באחד מהאמצעים הבאים:
טלפון 03-6100066
פקס 03-6104395
דוא"ל: service@beeper.co.il
יש להזדהות בשם ומספר ת.ז ולתאם מול חברת ביפר את המועד והמקום המתאים לקבלת הזימונית. כמו כן מומלץ לוודא כי המכשיר נצרב בהתאם למקום המגורים ומקום העבודה/לימודים שלכם.
במידה וקיים ברשותך מכשיר ביפר שקיבלת בעבר, עליך להביא אותו עמך ולקבל תמורתו מכשיר חדש.
יש להקפיד וליצור קשר עם חברת ביפר ולהגיע לסניף אותו תיאמת בתוך 14 ימים – זמני החלוקה מוגבלים !!!



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף השיקום



להלן רשימת מרכזי השרות של ביפר בהם ניתן לקבל את הזימונית (לאחר תאום מראש):

נקודות שרות בסניפי ביפר:

תחנה	כתובת	א'-ה'	ו'
רמת גן	התע"ש 6	08:00-17:00	08:00-13:00
ירושלים	האומן 28, איזור התעשיה תלפיות	08:00-17:00	סגור

נקודות שרות בסניפי מוטורולה:

תחנה	כתובת	א'-ה'	ו'
ק. שמונה	איזור תעשיה (קו אופ גליל עליון)	08:00-17:00	08:00-13:00
טבריה	איזור תעשיה צפוני (פוריה)	08:00-17:00	08:00-13:00
עפולה	רחוב המלאכה 5	08:00-17:00	08:00-13:00
חיפה	רח' חלוצי התעשיה 94	08:00-17:00	08:00-13:00
רעננה	רח' התעשיה 7, איזור תעשיה	08:00-17:00	08:00-13:00
תל אביב	תוצרת הארץ 5	08:00-17:00	08:00-13:00
לוד	רח' לב פסח איזור התעשיה הישן	08:00-17:00	08:00-13:00
ירושלים	רח' האומן 28 איזור התעשיה תלפיות	08:00-17:00	08:00-13:00
אשדוד	רח' האורגים איזור התעשיה הקלה	08:00-17:00	08:00-13:00
באר שבע	רח' הפועלים 19 עמק שרה	08:00-17:00	08:00-13:00
אילת	איזור התעשיה החדש	08:00-17:00	08:00-13:00



אובדן או קלקול של זימונית:

קבלת זימונית בחינם הינה חד פעמית.
זכאי שאיבד זימונית ישלם על רכישת זימונית חדשה.
במקרה של קלקול הזימוניות קיימת תקופה של אחריות רק על חלקים של המכשיר או תיקונים קלים. אם המכשיר התקלקל או נרטב ואין אפשרות לתקנו, יחויב הזכאי לשלם את עלות התיקון או רכישת זימונית חדשה.
אנשים שברשותם זימונית אשר אינה פועלת – יש לפנות לחברת ביפר תקשורת באמצעות דוא"ל, פקס או טלפון. יש לציין בפניה מה מספר המנוי של הלקוח ומה דגם המכשיר. במידה והזימונית הינה מהדגם הקודם, יוכל הפונה לקבל זימונית חדשה. במידה והמכשיר עדיין בתוקף הבדיקה במעבדות חברת ביפר תהיה ללא תשלום. במידה ויידרש תיקון תחול עלות התיקון על הלקוח. עלות תיקון מקסימאלית: 280 ₪ למכשיר.
אמצעי תקשורת חברת ביפר תקשורת בע"מ:
טלפון - 03-6100066.
פקס - 03-6104395.
דוא"ל – service@beeper.co.il

סוללות:

מכשיר הזימוניות מגיעה עם סוללות מסוג AAA ALKLAIN בלבד, אין לשים סוללה אחרת, הדבר עלול לגרום לנזילה וקלקול המכשיר.
האחריות להחלפה ורכישה של סוללות חדשות הינה באחריות מקבל הזימונית.



טופס בקשה לקבלת זימונית לשעת חירום

שם _____ ת.ז. _____ ת.ל. _____
טלפון _____ פקס _____ טלפון נייד _____
כתובת דוא"ל _____
כתובת למשלוח דואר _____
מקום מגורים (שם יישוב) _____ מקום עבודה/לימודים (שם יישוב) _____

**יש לצרף בדיקת שמיעה (זכאי שירותי תמיכה בתקשורת פטורים
ממשלוח בדיקת שמיעה)**

כתב ויתור סודיות

אני _____ ת.ז. _____ מאשר לאגף השיקום במשרד הרווחה והשירותים החברתיים להעביר את פרטי האישיים ומצב שמיעתי (בדיקת שמיעה) לידי פיקוד העורף, חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ, והרשות המקומית באזור מגוריי לצורך קבלת זימונית לשעת חירום.

_____ חתימה
_____ תאריך

את הטופס, בצירוף בדיקת שמיעה, יש להעביר באמצעות הדואר לכתובת:
אגף השיקום
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
ת.ד. 1260
ירושלים 91012

ניתן לסרוק ולהעביר לדואר אלקטרוני: zimunit@molsa.gov.il
ניתן לשלוח באמצעות פקס: 02-5085932