

מבקרת המועצה ופניות הציבור

- ממוקמת בקומה הראשונה בבנין המועצה האזורית יואב מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.
התאמות הנגישות במשרדים כוללות :
- חניית נכים בחניון
 - מצויה מעלית בקומת הקרקע.
 - שירותים לנכים תקינים בקומת הקרקע.
 - דלת כניסה ומעברים נגישים.
- בקומת הקרקע ישנה עמדת קבלה, ניתנים כל השירותים לביצוע כל פעולה כגון : החלפת משלמים, קבלת הנחה, תשלומים וכדומה.
- מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות.
- כל עמדות השירות נגישות לתושבים המתניידים בכיסא גלגלים.
- נהלי שירות נגיש בקבלת קהל
- כלל עובדי האגף הודרכו בנושא מתן שירות נגיש.
 - נציגי האגף ישמחו לסייע לכם במילוי טפסים, הקראה והסבר של מסמכים ועוד.
 - במידה והנך נדרש בהגשת מידע בפורמטים נוספים, לרבות תרגום לשפת סימנים, אנא פנה אל רכז הנגישות של המועצה : שם : אייל במני מייל : yeal@yoav.org.il טלפון : 08-8500782
 - אנשים עם מוגבלות אינם מחוייבים להציג תעודה מתאימה , יבקשו ויקבלו שירות ללא המתנה בתור.
 - מותרת הכניסה עם חיית שירות.
 - במקרה הצורך בכניסה למשרדים נוספים - מלווה מטעם המועצה יסייע בהתמצאות והכוונה.
 - דרכים חלופיות לבצע את הפעולות :
 - למחלקה יש אתר אינטרנט מפורט המכיל את כל סוגי ההנחות והשירותים שהמחלקה מציעה.
 - כיום כל פעולה ניתן לבצע באופן דיגיטלי דרך האפליקציה והאתר.
 - ניתן לשלוח מסמכים במייל : liatr@yoav.org.il
 - עומד לרשותכם מוקד תשלומים .
 - עומד לרשותכם מוקד פניות דרך וואצאפ 0544-609444
- דרכי יצירת קשר ליאת רותם : 08-8500771

אף צלי

*

בית אורח

*

בית ניר

*

דף-און

*

דת

*

ורדון

*

כפר-הריף

*

כפר מנחם

*

נדבה

*

נחלה

*

סאלה

*

קדמה
כפר הנור

*

רביט

*

עדה יואב