

מחלקת החינוך

- ממוקמת בבנין המועצה האזורית יואב בקומת הקרקע מונגשות לאנשים עם מוגבלויות.
התאמות הנגישות במשרדים כוללות :
- חניית נכים בחניון
שירותים לנכים תקינים בקומת הקרקע.
דלת כניסה ומעברים נגישים.
- בקומת הקרקע ניתנים כל השירותים לביצוע כל פעולה כגון : החלפת משלמים, קבלת הנחה, תשלומים וכדומה.
מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות.
מצויה מעלית בקומת הקרקע.
כל עמדות השירות נגישות לתושבים המתניידים בכיסא גלגלים.
נהלי שירות נגיש בקבלת קהל
- כלל עובדי האגף הודרכו בנושא מתן שירות נגיש.
- נציגי האגף ישמחו לסייע לכם במילוי טפסים, הקראה והסבר של מסמכים ועוד.
- במידה והנך נדרש בהגשת מידע בפורמטים נוספים, לרבות תרגום לשפת סימנים, אנא פנה אל רכז הנגישות של המועצה : **שם: אייל במני מייל : yeal@yoav.org.il טלפון : 08-8500782**
- אנשים עם מוגבלות אינם מחוייבים להציג תעודה מתאימה , יבקשו ויקבלו שירות ללא המתנה בתור.
- מותרת הכניסה עם חיית שירות.
- במקרה הצורך בכניסה למשרדים נוספים - מלווה מטעם המועצה יסייע בהתמצאות והכוונה.
- דרכים חלופיות לבצע את הפעולות :
- למחלקה יש אתר אינטרנט מפורט המכיל את כל סוגי ההנחות והשירותים שהמחלקה מציעה.
- כיום כל פעולה ניתן לבצע באופן דיגיטלי דרך האפליקציה והאתר.
- ניתן לשלוח מסמכים ב מייל : zipi@yoav.org.il
- עומד לרשותכם מוקד תשלומים .
- עומד לרשותכם מוקד פניות דרך וואצאפ 050-4012401
- דרכי יצירת קשר עם האגף ציפי/שירה : 08-8500727 , 08-8500726

אף צפי

*

בית אורח

*

בית ניר

*

גל-און

*

גת

*

ורדון

*

כפר-הריף

*

כפר מנחם

*

נדבה

*

נחלה

*

סאלה

*

קדמה
כפר הנור

*

רהדים

*

עדה יואב