

מחלקת רווחה והשירות הפסיכולוגי

- ממוקמת מחוץ לבניין המועצה האזורית יואב בקומת הקרקע מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.
התאמות הנגישות במשרדים כוללות:
- חניית נכים בחניון
 - שירותים לנכים תקינים בקומת קרקע.
 - דלת כניסה ומעברים נגישים.
- בקומת הקרקע ניתנים כל השירותים לביצוע כל פעולה כגון: החלפת משלמים, קבלת הנחה, תשלומים וכדומה.
- מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות.
כל עמדות השירות נגישות לתושבים המתניידים בכיסא גלגלים.
נהלי שירות נגיש בקבלת קהל
- כלל עובדי האגף הודרכו בנושא מתן שירות נגיש.
 - נציגי האגף ישמחו לסייע לכם במילוי טפסים, הקראה והסבר של מסמכים ועוד.
 - במידה והנך נדרש בהגשת מידע בפורמטים נוספים, לרבות תרגום לשפת סימנים, אנא פנה אל רכז הנגישות של המועצה: שם: אייל במני מייל: yeal@yoav.org.il טלפון: 08-8500782
 - אנשים עם מוגבלות אינם מחוייבים להציג תעודה מתאימה, יבקשו ויקבלו שירות ללא המתנה בתור.
 - מותרת הכניסה עם חיית שירות.
 - במקרה הצורך בכניסה למשרדים נוספים - מלווה מטעם המועצה יסייע בהתמצאות והכוונה.
 - דרכים חלופיות לבצע את הפעולות:
 - למחלקה יש אתר אינטרנט מפורט המכיל את כל סוגי ההנחות והשירותים שהמחלקה מציעה.
 - כיום כל פעולה ניתן לבצע באופן דיגיטלי דרך האפליקציה והאתר.
 - ניתן לשלוח מסמכים דרך פקס 08-8500767, מייל: anat@yoav.org.il
 - עומד לרשותכם מוקד תשלומים.
 - עומד לרשותכם מוקד פניות דרך וואצאפ 050-4012401
- דרכי יצירת קשר עם האגף: 08-8500731

אף צ"י

*

בית אברהם

*

בית נ"ר

*

א-און

*

את

*

ורדון

*

כפר-הריף

*

כפר מנחם

*

נאבה

*

נחלה

*

סאלה

*

קדמה
כפר הנאור

*

רה"ט

*

עדה יואב