

מחלקת גבייה

- ממוקמת בבנין המועצה האזורית יואב בקומת הקרקע מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.
התאמות הנגישות במשרדים כוללות :
- חניית נכים בחניון
שירותים לנכים תקינים בקומת הקרקע.
דלת כניסה ומעברים נגישים.
- בקומת הקרקע ניתנים כל השירותים לביצוע כל פעולה כגון : החלפת משלמים, קבלת הנחה, תשלומים וכדומה.
- מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות.
מצויה מעלית בקומת הקרקע.
כל עמדות השירות נגישות לתושבים המתניידים בכיסא גלגלים.
- נהלי שירות נגיש בקבלת קהל
- כלל עובדי האגף הודרכו בנושא מתן שירות נגיש.
- נציגי האגף ישמחו לסייע לכם במילוי טפסים, הקראה והסבר של מסמכים ועוד.
- במידה והנך נדרש בהגשת מידע בפורמטים נוספים, לרבות תרגום לשפת סימנים, אנא פנה אל רכז הנגישות של המועצה : שם : אייל במני מייל : yeal@yoav.org.il טלפון : 08-8500782
- אנשים עם מוגבלות אינם מחוייבים להציג תעודה מתאימה , יבקשו ויקבלו שירות ללא המתנה בתור.
- מותרת הכניסה עם חיית שירות.
- במקרה הצורך בכניסה למשרדים נוספים - מלווה מטעם המועצה יסייע בהתמצאות והכוונה.
- דרכים חלופיות לבצע את הפעולות :
- למחלקה יש אתר אינטרנט מפורט המכיל את כל סוגי ההנחות והשירותים שהמחלקה מציעה.
- כיום כל פעולה ניתן לבצע באופן דיגיטלי דרך האפליקציה והאתר.
- ניתן לשלוח מסמכים דרך פקס : 08-8500775, מייל : elina@yoav.org.il
- עומד לרשותכם מוקד תשלומים .
- עומד לרשותכם מוקד פניות דרך וואצאפ 050-4012401
- דרכי יצירת קשר עם האגף : 08-8500764

אף צלי

*

בית אורח

*

בית ניר

*

גל-און

*

גת

*

ורדון

*

כפר-הריף

*

כפר מנחם

*

נצה

*

נחלה

*

סאלה

*

קדמה
כפר הנור

*

רביט

*

עדה יואב