



10.4.19

בית גופרין

*

בית ניר

*

גד-און

*

גת

*

גדון

*

גל צני

*

גפר-הרץ

*

גפר מחמת

*

גפה

*

גחה

*

גולף

*

גדמה
גפר הנוצר

*

גבדיט

*

גדה יואב

דיון ועדת ביקורת בנושא דו"ח תלונות הציבור לשנת 2018

נוכחים: משה לבן רן, שני עזריה, יעקב בן סימון, ירון נתנאל. ליאת רותם

המבקר ת הציגה את דו"ח תלונות הציבור. הוצגה הירידה המרשימה במספר התלונות. 30% פחות משנה קודמת וכן הוצגה התפלגות תלונות מוצדקות (14) ושאינן מוצדקות (27). הוועדה ציינה כי ניכר שיפור בשירות המועצה והטיפול המהיר בפניות התושבים.

חברי הוועדה העירו כי עדיין חסר סגירת פניה/תלונה והדגישו את הצורך בתיעוד. המבקר ת הסבירה כי המועצה בתהליכים לקראת הקמת תוכנת ניהול פניות ותלונות אשר תיתן מענה להערות הוועדה הן בנושא התיעוד והן בנושא המעקב.

יו"ר הוועדה
משה לבן רן

רשמה- ליאת רותם