

25.4.17

### פרוטוקול ישיבת ועדה לענייני ביקורת

נוכחים- משה לב רן, על אלעזי, ליאת רותם.

#### דיון בדו"ח בנושא ועד עובדים במועצה

המבקרת סקרה את הדו"ח בפני חברי הועדה.

הוצג לחברים כי חברי הועד לא קיבלו הדרכה מההסתדרות בדבר ניהול קופת הועד ובכלל זה הכנת תקציב, כינוס ישיבות, גביית מס מהעובדים וחלוקת תפקידים בין החברים. לאחר הביקורת, נדמה כי הועד מתנהל כראוי.

#### דיון בנושא דו"ח תלונות הציבור לשנת 2016

המבקרת סקרה את הדו"ח בפני חברי הועדה.

הוצג לחברים כי מסתמנת ירידה שיטתית בהיקף התלונות משנת 2012 ועד היום.

הוצגה התפלגות תלונות לפי מחלקות המועצה ולפי יישובי המועצה.

הוצגה התפלגות פניות לפי מחלקות המועצה. חברי הועדה העירו כי מזה 4 שנים המתנ"ס מופיע בראש רשימת הפניות ובאחוז גבוה מאד לעומת יתר המחלקות. הועדה מבקשת להדגיש את חשיבות המענה הטלפוני והחזרה לתושב ותעיר כי יש לטפל בנושא זה באופן מיידי.

#### נושא המוקד העירוני

הוצג לחברי הועדה התוכנות הייעודיות עימם התקשרה המועצה והסיבות לאי הפעלתן.

חברי הועדה רואים חשיבות בהפעלת תוכנה ייעודית לקליטה ותיעוד הפניות/התלונות ויעירו כי יש לפעול לקידום הנושא.

רשמה: ליאת רותם

משה לב רן-חבר ועדה

