

מכרז פומבי מס' 07/2026
למתן שירותי רווחה ושירותים חברתיים לאזרחים ותיקים
בתחום שיפוט המועצה האזורית יואב

בסה"כ : 10 עמודים

מסמך הבהרות מס' 1

להלן מענה המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלו אצלה.

על המציעים לצרף להצעתם מסמך זה, כשכל עמוד חתום בתחתיתו בחותמת ובחתימת המציע.

הוספת מועד לשאלות הבהרה: תשומת לב המציעים התווסף מועד נוסף להעברת שאלות הבהרה
- המועד האחרון להגשת שאלות הוא יום ב' ה-20.07.2026 בשעה 12:00 בדיוק.

מסמך / הנספח	פרק וסעיף	השאלה	מענה
1.	כללי	מתבקש להתיר למציעים לחתום בשולי כל עמוד באמצעות חותמת ובה חתימות סרוקות של מורשה חתימה למעט על גבי תצהירים בהם נדרש אימות של עו"ד.	הבקשה מאושרת
2.	כללי	במסמכי המכרז מפורטים שירותים רבים ומגוונים אותם על הזוכה במכרז לספק למועצה: א. האם הפעלת מרכז היום נכללת בין השירותים שיספק הזוכה למועצה? ב. האם הפעלת קהילה תומכת נכללת בין השירותים שיספק הזוכה למועצה? ג. האם הפעלת מועדני מופת נכללת בין השירותים שיספק הזוכה למועצה? בכמה מועדונים מדובר? ד. האם ישנן תוכניות (שירותים קהילתיים - פרויקטים) נוספות אשר ניתנות לתושבי המועצה על בסיס הוראות התע"ס אשר נכללות במסגרת מפרט השירותים?	א. לא ב. כן, וישנה אפשרות של הקמת קהילה נוספת. ג. כן, מדובר במועדון מופת אחד - המופעל על ידי קיבוץ רבדים. מנותן השירותים הזוכה יידרש פיקוח וליווי מקצועי של המועדון. ד. כן, ישנם שני מועדונים מועשרים, ומועדונים חברתיים בישובים השונים.
3.	כללי	במסמכי המכרז לא מפורטת התמורה שתשולם לזוכה בגין ביצוע השירותים ו/או התקציב השנתי המיועד להפעלת השירותים ומתן המענים כמו כן המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר. לאור זאת נודה להבהרתכם - ככול שנדרש מהמציע להעמיד לטובת מתן השירותים צוות עובדים מה המקור התקציבי למימון משרות אלה? מה התמורה שתשולם לזוכה ומאיזה מקורות? מה מנגנון התשלום לזוכה? קציב שנתי קבוע, תקציב חודשי, תקציב מול פעילות?	יובהר כי המועצה לא תשלם לזוכה כל תמורה. התמורה תועבר לידי נותן השירותים בהתאם לתעריף שקבעו התע"ס או הגופים הממנים במלואם בהתאם לתוכניות שיופעלו בשם המועצה. יובהר כי ככל ותידרש השלמת מימון (מאצי"נג) לביצוע מלוא הפעילות בהיקף הנדרש בהתאם לפעילות שהוגדרה על ידי הגורם הממן – המועצה תבצע את השלמת המימון. ניהול התקציב יתוכנן כתקציב מול פעילות. עוד יובהר כי עלויות העסקת כוח אדם על ידי נותן השירותים הן באחריותו הבלעדית של נותן השירותים וניהול התקציב על ידו.

4.	כללי	כללי	נבקש לקיים סיוור מציעים טרם הגשת הצעות למכרז, וזאת על מנת לאפשר למציעים להכיר את השירותים הנדרשים, לקבל הבהרות ביחס להפעלתם ולגבש הצעה מלאה ומדויקת בהתאם לדרישות המכרז.	הבקשה נדחית
5.	כללי	כללי	נבקש לקבל את הנתונים עבור הקהילה התומכת המופעל כיום במועצה: א. מספר סמל מסגרת. ב. מספר בתי אב. ג. מספר בתי אב בחלוקה לפי ישובים. ד. מספר מושמי רווחה. ה. מספר מושמי ביטוח לאומי. ו. מספר מקבלי שירות במימון פרטי מלא. ז. מספר ניצולי שואה.	א. מספר סמל המסגרת יועבר לידי המציע הזוכה ב. כיום קיימים 215 בתי אב ג. החלוקה תועבר לידי המציע הזוכה ד. לאור העובדה כי נדרשת הסדרה למול הביטוח הלאומי הנתון הקיים היום אינו משקף את המציאות בפועל ולכן לא ניתן למסור נתון זה. ה. בשלב זה הקהילה אינה מוקמת לצורכי ביטוח לאומי - נדרש לבצע הסדרה לעניין זה. ו. לאור העובדה כי נדרשת הסדרה למול הביטוח הלאומי הנתון הקיים היום אינו משקף את המציאות בפועל ולכן לא ניתן למסור נתון זה. ז. כ-20 ניצולי שואה.
6.	כללי	כללי	נבקש לקבל את פרטי ספק מוקד המצוקה הפועל כיום ?	הספק הנוכחי הוא "שר"פ ביטחון וקהילה"
7.	כללי	כללי	האם הקהילה התומכת פועלת במודל של שירותים גמיש? במידה וכן מהם השירותים הניתנים?	כ. השירותים הניתנים כיום אביזרי בטיחות, מועדון חברתי, קתדרה ולחצן מצוקה.

8.	כללי	כללי	האם הפעילות החברתית של הקהילה התומכת ניתנת בשילוב עם הפעילות החברתית במועדונים? או שישנה פעילות חברתית נפרדת לחברי הקהילה?	המידע הנ"ל לא נמסר במסגרת המכרז לאור העובדה כי המועצה רוצה לראות את אופן הפעולה ותכניתם של המציעים השונים – מתוך הניסיון הקיים להם כיום.
9.	כללי	כללי	מימון קהילה תומכת- האם המועצה חותמת על יפוי כוח והעברת תשלומים ישירה למפעיל?	כן
10.	5	2.4	מבוקש להבהיר כי צמצום בלתי סביר בהיקף השירותים יאפשר לנותן השירותים לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז.	הבקשה נדחית
11.	6	2.6	מבוקש להבהיר כי המועצה בהיותה בעלת המבנה שבו תתקיים הפעילות הינה האחראית הבלעדית על כל מאפייני הנגישות הנדרשים על פי דין במבנה.	הבקשה מתקבלת
12.	6	2.11	א. מבוקש כי המועצה תודיע על הארכת ההתקשרות בהודעה מראש בת 30 יום לכל הפחות. ב. מבוקש לתקן את ימי ההתראה מ-30 ל-60 ימים. בנוסף, מבוקש להוסיף זכות ביטול מצד נותן השירותים בכפוף למתן הודעה בכתב ומראש בת 180 ימים.	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת
13.	9	4.8	מבוקש לבטל את הדרישה להגשת תעודת עוסק מורשה במקרה של עמותה.	הבקשה מתקבלת
14.	10	5.1	מבוקש להוסיף כי המועצה מהיותה בעלת המבנה, אחראית על נזק והוצאות למבנה עצמו ו/או למערכותיו המחוברות חיבור של קבע שאינן מהוות חלק מן האחזקה השוטפת.	יובהר כי המועצה תהא אחראית לכל תשתיות המבנה, לרבות המחובר בדרך קבע למבנה.
15.	עמוד 5	2.2,10	נכתב כי 'המועצה תאשר מראש ובכתב את דמי ההשתתפות שייגבו בפועל מן התושבים והישובים ככל שתידרש השתתפותם בעלויות'. איך זה ייעשה בפועל? האם נדרש בכל קביעת פעילות שיש בה גבייה, לאשר תחילה מול המועצה את עצם הגבייה והסכום? או בתחילת כל שנת פעילות לאשר מסגרת גבייה כללית?	יובהר כי האישור מהמועצה יינתן אחת לרבעון לכלל הפעילויות הצפויות ברבעון המדובר על פי תכנית עבודה שנתית מוגדרת מראש.
16.	עמוד 6	2.6,2.7,2.8	באם המבנה יוקצה לטובת המציע ובו יתופעלו השירותים שיינתנו, ואם אינו בבלעדיות למציע שיזכה, מה לגבי השימוש של גורמים אחרים במבנה שלא בזמני הפעלת השירותים? שהרי חותמת וחתימת המציע :	הקצאת המבנה לפעילויות שאינן במסגרת הפעלת נותן השירותים יהיו בכפוף לנוהל המועצה "נוהל שימוש במבני מועצה"

חותמת וחתימת המציע :

	במבנה יהיו הקניין והציוד של המציע - האם יהיו חשופים לכל? האם יש דרישה לאסוף בכל סיום פעילות את הציוד של הזוכה? מדובר החל מציוד מתכלה שקל לשנע ועד ציוד 'כבד' כגון מערכות הגבבה והקרנה. האם יש דרישה לחלוק ציוד זה עם הכלל? מי יישא באחריות בלאי ציוד של הזוכה?			
17.	עמוד 9	4.3.1,4.3.2	לגבי פרופיל מקצועי של המציע, באיזה פורמט יש להגיש את הפרופיל המקצועי? האם להראות תוכניות עבודה של שנים קודמות? אבקש, אם ניתן, לפרט מה בדיוק נדרש להראות ולשקף בפרופיל המקצועי על מנת שנוכל להציג את המידע שמבקשים בצורה מקיפה ומשקפת לגבי פרופיל מקצועי של מנהל מטעם המציע, באיזה פורמט להציג את הפרופיל המקצועי? האם כקורות חיים? האם נדרש לצרף מסמכים כלשהם לאשרור הפרופיל המקצועי?	הנ"ל מסור לשיקול דעתו הבלעדית של המציע – יובהר כי המועצה נדרשת להתרשם מהמציע הן לרבות באמצעות החומר המוצג בהצעתו. תשומת לב המציעים למסמכים הנדרשים לצירוף לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף.
18.	עמוד 40	11.2	לגבי דרישה שכל העסקת קבלני משנה לביצוע התחייבות של המציע תקבל אישור מראש ובכתב מהמועצה-שאלתי היא כיצד ההליך יתבצע? האם בכל העסקה של ספק כזה או אחר ו/או איש מקצוע כגון מדריכים ומרצים נצטרך לעבור הליך כלשהוא מול המועצה? האם יספיק להראות הסכם של המציע מול כל קבלן או ספק שכזה?	יובהר כי העסקת מדריכים ו/או מרצים אינו נכנס תחת הגדרת ספק משנה יש לבצע הבחנה מה מוגדר ספק משנה. ספק משנה – הוא ספק המפעיל במקום המציע הזוכה חלק מסוים מתוך תכולת המכרז ובמקרה כאמור יש לאשרו מראש ובכתב למול המועצה.
19.	הסכם שירותים עמוד 32	סעיף 3.2	בסעיף זה נרשם בית הספר האם מדובר בטעות סופר?	אכן מדובר בטעות סופר
20.	הסכם שירותים עמוד 36	סעיף 6.2	בסעיף זה נכתב כי תוקפו של ההסכם הינו ל 60 חודשים אולם בעמוד 6 סעיף 2.11 נקבע כי תוקפו של ההסכם הינו ל 120 חודשים נבקש הבהרה מהו משך הזמן המקסימלי של ההסכם.	משך הזמן המקסימלי של ההסכם הוא 120 חודשים בכפוף למימוש תקופות האופציה כמפורט בהסכם ובמכרז.
21.	נספח ג עמוד 54	כללי מהות השירות	האם בוצע בעבר מיפוי צרכים ופערים במועצה?	נכון ליום פרוסום המכרז יש לבצע מיפוי צרכים ופערים.
22.	נספח ג עמוד 55-58		נבקש לדעת מה מבין השירותים הרשומים בסעיפים 1-19 קיימים כיום במועצה. האם קיים תקציב צבוע לשם הפעלת כל אחד מהשירותים הנדרשים ?	למועצה תקציבים צבועים עבור חלק מן השירותים והפעילויות המנויות בסעיף המאור. הנתונים יועברו לידי המציע הזוכה.

חותמת וחתימת המציע :

23.	35	5.3	מבוקש להבהיר ולהוסיף כי ככל והמנהל/הרשות יחליטו על הפסקת/החלפת עובד לאחר קבלתו לעבודה ו/או תחילת עבודתו בפועל, יינתן זמן מראש למפעיל להודיע לעובד על-כך בהתאם להוראות הדין ולחוק מתן הודעה מוקדמת.	הבקשה מתקבלת
24.	35-36	5.5	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את האמור: "שיפוי ו/או פיצוי כאמור בסעיף זה יתבצע על ידי נותן השירותים בכפוף להחלטה שיפוטית חלוטה המחייבת אותו בתשלום כאמור".	הבקשה נדחית
25.	36	6.2	מבוקש כי המועצה תודיע על הארכת ההתקשרות בהודעה מראש בת 30 יום לכל הפחות.	הבקשה מתקבלת
26.	38	8.1	אחרי המילה "אחראי" בשורה הראשונה מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין".	הבקשה נדחית
27.	38	8.2	א. מבוקש להבהיר כי האחריות המלאה לרבות הנזיקית ו/או הביטוחים, בגין השימוש במבנים לאחר שעות הפעלתם על ידי נותן השירותים הינה אחריות בלעדית של המועצה. ב. הסעיף מטיל על נותן השירותים אחריות רחבה ביותר. מבוקש לתקן את הסעיף כך שאחריות נותן השירותים תחול אך ורק בגין אבדן ו/או נזקים הנובעים ממעשה או מחדל שלו ו/או של עובדיו/מי מטעמו.	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית
28.	38	8.3	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את האמור: "שיפוי ו/או פיצוי כאמור בסעיף זה יתבצע על ידי נותן השירותים בכפוף להחלטה שיפוטית חלוטה המחייבת אותו בתשלום כאמור".	הבקשה נדחית
29.	39	10.5	מבוקש כי במקרה האמור, המועצה תודיע לנותן השירותים על כל כוונה של קיזוז ותאפשר לנותן השירותים זמן סביר לתקן את הטעון תיקון ככל שהינו כזה, לשביעות רצון המועצה.	הבקשה מתקבלת
30.	40	11.2	מבוקש לאפשר למפעיל להעסיק קבלן משנה בתחום המוקד מצוקה כמקובל במכרזים מסוג זה, כמובן בכפוף לאישור	הבקשה מתקבלת

	המועצה בדבר זהות קבלן המשנה.			
הבקשה נדחית	מבוקש להפחית את סכום הפיצוי מסך של 500 ₪ ל-250 ₪ למקרה.	13.4	42	31.
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי מועצה תודיע לנותן השירותים על כל כוונה של קיזוז ותאפשר לנותן השירותים זמן סביר לתקן את הטעון תיקון ככל שהינו כזה, לשביעות רצון המועצה.	13.5	42	32.
הבקשה נדחית	א. בפסקה השלישית, בשורה הראשונה אחרי המילה "אחראי" מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין". ב. מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את האמור: "שיפוי ו/או פיצוי כאמור בסעיף זה יתבצע על ידי נותן השירותים בכפוף להחלטה שיפוטית חלוטה המחייבת אותו בתשלום כאמור"	14.2	43	33.
הבקשה מתקבלת	מבוקש להבהיר כי מסירת מידע למועצה תעשה בכפוף להוראות הדין, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א והתקנות שהותקנו מכוחו.	16.3	45	34.
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק סעיף זה ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים או לחילופין לאפשר השחרת פרטים מסחריים.	12.3	17	35.
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "כל עוד חלה על השירותים אחריות על פי כל דין" למילים "למשך 36 חודשים מתום ההתקשרות".	1	50	36.
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את האמור החל מהמילים "וביטוח חבות מוצר" עד המילים "חבות צולבת".	3.6	50	37.
הבקשה נדחית	שורה חמישית מבוקש למחוק את המילה "כל".	5	50	38.
הבקשה נדחית	מבוקש כי בסיפא הסעיף יירשמו המילים "וזאת מבלי לגרוע מהוראות המפקח על הביטוח".	5	51	39.
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ככל והאישור לא הומצא כאמור וזאת לאחר שנתנה לנותן השירותים	6	51	40.

	הזדמנות להמציא את האישור כאמור"			
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "14 יום"	7	51	41.
הבקשה נדחית	מבוקש כי במקום המילים "העלול להיגרם" תירשם המילה "שיגרם".	9	51	42.
הבקשה נדחית	שורה שניה מבוקש למחוק את המילה "כל".	12	51	43.
הבקשה נדחית	שורה שלישית מבוקש כי לאחר המילים "בנספח זה" יירשמו המילים "וזאת מבלי לגרוע מהוראות המקפח על הביטוח".	12	51	44.
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילים "בכל ביטוח" תתוסף המילה "רכוש".	15	51	45.
הבקשה נדחית	מבוקש כי במקום המילים "לתנאים ולסכומים לעיל" יירשמו המילים "לאופי והיקף ההתקשרות"	16	51	46.
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "ו/או לפצות"	16	51	47.
הבקשה נדחית	מבוקש כי בסיפא הסעיף יירשמו המילים "מוסכם בזה כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	17	52	48.
הבקשה נדחית	- צד שלישי - מבוקש למחוק קוד 329 - פירוט שירותים - מבוקש למחוק קודים 020, 038, נבקש לשנות כי קוד 094 - הוא קוד של שירותים פרא רפואיים ואילו קוד 095 הוא שירותים רפואיים - למחוק קוד 095. ימי התראה - מבוקש לשנות ל- 30 ימים		נספח ב'1 אישור קיום ביטוחים 52	49.

יובהר כי הודעות ההבהרה מטעם המועצה מחייבות את המציעים.

השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ועל המשתתף לצרף מסמך חתומים על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו בהליך.

נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בברכה,

מועצה אזורית יואב